

Таймырский местный фонд содействия развитию
науки, культуры, образованию и спорту
«Красноярская Арктика»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по результатам проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности
Таймырского муниципального бюджетного дошкольного
образовательного учреждения «Дудинский центр развития ребенка –
детский сад «Белоснежка»

Эксперт

 В.Ф. Меркулова

Эксперт

 Е.В. Ямкина

Директор ТМФ СР ПКОО
«Красноярская Арктика»

 А.И. Карташова



Дудинка, 2023

Оглавление

I. Общие сведения.....	3
II. Основы, обеспечивающие проведение независимой оценки качества.....	4
III. Общая характеристика НОКО образовательной организации.....	7
3.1. Результаты оценки открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	8
3.2. Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.....	11
3.3. Результаты оценки доступности образовательной деятельности для инвалидов.....	12
3.4. Результаты оценки доброжелательности и вежливости работников образовательной организации.....	14
3.5. Результаты оценки удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	16
IV. Выводы и рекомендации на основании результатов ТМБ ДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Белоснежка»	18
V. Заключение	21
Приложение 1	22
Приложение 2	24
Приложение 3	29
Приложение 4	30
Приложение 5	31
Приложение 6	32
Приложение 7	35
Приложение 8	43

I. Общие сведения

1.1. Независимая оценка качества образования (далее – НОКО) проводилась в отношении Таймырского муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка» (далее – ТМБ ДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Белоснежка»).

Таблица 1

Наименование образовательной организации	Юридический адрес, сайт	Руководитель образовательной организации, контакты
Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад «Белоснежка»	Россия, Красноярский край, Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район г. Дудинка Корпус №1: ул. Щорса 29А; Корпус №2: ул. Щорса 25Б Сайт: http://belosnejka-taimyr24.krn.prosadiki.ru	Попова Елена Анатольевна Контактные телефоны: 8(39191)5-48-48 Адрес электронной почты: belosnegkaok@mail.ru

1.2. Период проведения исследования

Исследуемый период: 2021-2023 учебный год.

Сроки проведения НОКО: май - октябрь 2023 года.

1.3. Оператор НОКО

Таймырский местный фонд содействия развитию науки, культуры, образованию и спорту «Красноярская Арктика» (ТМФ СР НКОС «Красноярская Арктика») (таблица 2).

Таблица 2

Наименование учреждения	Юридический адрес, сайт	Руководитель учреждения, контакты
Таймырский местный фонд содействия развитию науки, культуры, образованию и спорту «Красноярская Арктика»	647000, Красноярский край, г. Дудинка, ул. Всесвятского д.1 кв. 38 ujif123@mail.ru	Карташова Анна Петровна сот. тел. 8 9135317706

1.4. Цели и задачи проведения НОКО

Цель: проведение независимой оценки качества оказания образовательных услуг организацией, осуществляющей деятельность в сфере образования, в соответствии с федеральными и региональными показателями качества.

Задачи:

- получить данные о качестве условий оказания услуг образовательной организацией в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а

также отраслевыми перечнями показателей, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

- интерпретировать и оценить полученные данные;
- сформировать выводы и рекомендации по повышению качества работы образовательной организации;
- подготовить предложения для улучшения качества работы образовательной организации.

Результаты проведения НОКО:

- улучшение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательной организации;
- установление диалога между образовательной организацией и потребителями образовательных услуг;
- повышение качества организации образовательных услуг населению в сфере образования.

II. Основы, обеспечивающие проведение независимой оценки качества

2.1. Нормативно-правовые основы

Федеральные:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
- Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14.11.2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14.11.2014 № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации».

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
- Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 г. № 66н «Состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения».

Сопутствующие нормативные правовые акты:

- Указ Президента Российской Федерации от 28.04.2008. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17.12.2012 № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации».

Муниципальные:

- Приказ Управления образования Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района от 08.02.2019 № 106 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе».
- Приказ Управления образования Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района от 01.03.2021 № 161 «О внесении изменений в Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе».

2.2. Научно-методические основы

Объект независимой оценки качества: процесс оказания образовательных услуг в сфере образования.

Предмет независимой оценки качества: деятельность ТМБ ДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Белоснежка» по оказанию образовательных услуг в сфере образования.

Показатели НОКО разработаны на основании:

- Методических рекомендаций Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), приложение к письму Минпросвещения России от 28.02.2023 № 02-139.
- Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н.

2.3. Организационно-управленческие основы

Регламентация деятельности:

- Протокол заседания Общественного совета при Главе Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района от 23.12.2022 № 04 «Об утверждении состава Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе».
- План-график проведения независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных учреждений (далее – независимая оценка) в 2023 году.
- Техническое задание проведения независимой оценки, формы для анкетирования респондентов.

Методы сбора информации:

- Анализ официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- Анализ информационных стендов образовательной организации (самоанализ);

- Опрос получателей услуг (родителей, законных представителей обучающихся) с помощью метода анкетирования;
- Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

III. Общая характеристика НОКО образовательной организации

Независимая оценка качества образовательной деятельности ТМБ ДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Белоснежка» осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (*статья 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»*).

В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» независимая оценка проводится по следующим критериям:

- **критерий №1** «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;
- **критерий №2** «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- **критерий №3** «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;
- **критерий №4** «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации»;
- **критерий №5** «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности».

Источниками информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

1. Официальный сайт образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организации;

2. Результаты изучения условий оказания услуг образовательной организацией, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений организации, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

3. Мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование).

Инструментарий НОКО в зависимости от исследуемого критерия, его показателя и параметра представлен в таблице 3.

Таблица 3

Инструментарий исследования

Параметр	Инструментарий
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)	Бланк анализа по параметру 1.1.1 (Приложение 1)
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)	Бланк анализа по параметру 1.1.2 (Приложение 2)
Анализ наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)	Бланк анализа по параметру 1.2.1 (Приложение 3)
Анализ наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)	Бланк анализа по параметру 2.1.1 (Приложение 4)
Анализ оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1)	Бланк анализа по параметру 3.1 (Приложение 5)
Анализ наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2)	Бланк анализа по параметру 3.2 (Приложение 5)

В целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания ТМБ ДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Белоснежка» в качестве инструментария был использован опрос, который осуществлялся в форме онлайн анкетирования по анкете (Приложение 6), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации по ссылке: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdB35djXh2Qr0RjggcmpfQwMDV37xXX6VM6jabTle1YprkmdQ/viewform?usp=share link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdB35djXh2Qr0RjggcmpfQwMDV37xXX6VM6jabTle1YprkmdQ/viewform?usp=share_link)). В анкетном опросе приняли участие **178 респондентов**.

Для сбора и обобщения информации был разработан Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ТМБ ДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Белоснежка» (Приложение 7).

Порядок расчета показателей установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (<http://docs.cntd.ru/document/542627328>).

3.1. Результаты оценки открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Оценка критерия №1 «Открытость и доступность информации об организации» проводилась последующим показателям:

1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»

Параметр 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен четырнадцатью позициями оценивания.

Параметр 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен сорока семью позицией оценивания (Приложение 8).

Результаты оценки по показателю 1.1 представлены в таблице 4.

Таблица 4

Показатель	Оценка параметров (в баллах)		Значение показателя 1.1 в баллах (max 100)
	1.1.1	1.1.2	
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	100	100	100

1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен одним параметром:

Параметр 1.2.1 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен шестью позициями оценивания. Результаты оценки по показателю 1.2 представлены в таблице 5.

Таблица 5

Показатель	Индикатор показателя						Значение показателя 1.2 в баллах (max 100)
	телефон	эл. почта	эл. сервисы	«Часто задаваемые вопросы»	анкета/ ссылка на нее	другое	
Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	+	+	+	+	+	-	100

1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен двумя параметрами:

Параметр 1.3.1 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации» представлен одной позицией оценивания. Оценка параметра 1.3.1 представлена в таблице 6.

Таблица 6

Параметр	Кол-во респондентов, оценивших стенд	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 1.3.1 (в %)
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	121	119	98,35

Параметр 1.3.2 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» представлен одной позицией оценивания. Оценка параметра 1.3.2 представлена в таблице 7.

Таблица 7

Параметр	Кол-во респондентов, оценивших сайт	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 1.3.2 (в %)
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	111	104	93,69

Значение показателя 1.3 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 8.

Таблица 8

Показатель	Оценка параметров		Значение показателя 1.3 (в %)
	1.3.1	1.3.2	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	98,35	93,69	96,02

Результаты, полученные по критерию №1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации», представлены в таблице 9.

Таблица 9

Критерий №1	Максимальное значение по критерию	Результаты организации
Открытость и доступность информации об образовательной организации	100	98,67

Выводы по результатам НОКО, критерий №1 «Открытость и доступность информации об организации»:

- Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, установленные нормативными правовыми актами, полностью соответствует

установленным требованиям, однако на сайте присутствует информация и документы за предыдущие учебные периоды;

- Официальный сайт ТМБ ДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Белоснежка» содержит информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в полном объеме в соответствии с установленными требованиями;
- 98,35 % опрошенных получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ТМБ ДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Белоснежка», размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- 93,69 % опрошенных получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ТМБ ДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Белоснежка», размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;
- 96,02 % получателей образовательных услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте;
- Интегральный показатель оценки по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» составляет 98,67 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о высокой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности ТМБ ДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Белоснежка» по данному критерию.

3.2. Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Оценка критерия №2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» проводилась по следующим показателям:

Показатель 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен одним параметром:

Параметр 2.1.1 «Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен пятью позициями оценивания. Значение показателя 2.1 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 10.

Таблица 10

Показатель	Индикатор показателя					Значение показателя 2.1 в баллах (max 100)
	Наличие комфортной зоны для переодования ребенка и ожидания родителей	Наличие и понятность навигации в помещении организации	Наличие и доступность питьевой воды для обучающихся	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	+	+	+	+	+	100

Показатель 2.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 2.2.1 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен одной позицией оценивания.

Значение показателя 2.2 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 11.

Таблица 11

Показатель	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 2.2 (в %)
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	178	155	87,08

Результаты, полученные по критерию №2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», представлены в таблице 12.

Таблица 12

Критерий №2	Максимальное значение по критерию	Результаты организации
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	93,54

Выводы по результатам НОКО, критерий №2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

- Условия, в которых осуществляется образовательная деятельность в ТМБ ДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Белоснежка», являются комфортными, полностью соответствуют установленным требованиям;
- 87,08 % опрошенных получателей услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- Интегральный показатель оценки по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» составляет 93,54 балла при максимальном значении 100 и свидетельствует о высокой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности ТМБ ДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Белоснежка» по данному критерию.

3.3.Результаты оценки доступности образовательной деятельности для инвалидов

Оценка критерия №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» проводилась по следующим показателям:

Показатель 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» представлен одним параметром:

Параметр 3.1.1 «Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» представлен пятью позициями оценивания. Значение показателя 3.1 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 13.

Таблица 13

Показатель	Позиции оценивания					Значение показателя 3.1 в баллах (max 100)
	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	+	-	+	-	+	80

Показатель 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлен одним параметром:

Параметр 3.2.1 «Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлен шестью позициями оценивания. Значение показателя 3.2 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 14.

Таблица 14

Показатель	Позиции оценивания						Значение показателя 3.2 в баллах (max 100)
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	+	+	+	+	+	-	100

Показатель 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)» представлен одним параметром:

Параметр 3.3.1 «Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен одной позицией оценивания. Значение показателя 3.3 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 15.

Таблица 15

Показатель	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 3.3 (в %)
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	2	1	50

Результаты, полученные по критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», представлены в таблице 16.

Таблица 16

Критерий №3	Максимальное значение по критерию	Результаты организации
Доступность образовательной деятельности для инвалидов	100	76,67

Выводы по результатам НОКО, критерий №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

- Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов частично соответствуют установленным требованиям. В организации отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов ввиду отсутствия автостоянки в районе организации;
- Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, соответствуют установленным требованиям.
- 50% опрошенных получателей услуг удовлетворено доступностью образовательных услуг для инвалидов;
- Интегральный показатель оценки по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» составляет 76,67 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о достаточной оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организацией по данному критерию.

3.4.Результаты оценки доброжелательности и вежливости работников образовательной организации

Показатель 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 4.1.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен одной позицией оценивания. Значение показателя 4.1 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 17.

Таблица 17

Показатель	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 4.1 (в %)
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	178	169	94,94

Показатель 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 4.2.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен одной позицией оценивания. Значение показателя 4.2 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 18.

Таблица 18

Показатель	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 4.2 (в %)
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	178	170	95,51

Показатель 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 4.3.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен одной позицией оценивания. Значение показателя 4.3 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 19.

Таблица 19

Показатель	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 4.3 (в %)
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	87	83	95,40

Результаты, полученные по критерию №4 «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации», представлены в таблице 20.

Таблица 20

Критерий №4	Максимальное значение по критерию	Результаты организации
Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	100	95,28

Выводы по результатам НОКО, критерий №4 «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации»:

- 94,94 % получателей образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ТМБ ДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Белоснежка», обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники);
- 95,51 % получателей образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ТМБ ДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Белоснежка», обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (педагогические работники);
- 95,40 % опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;
- Интегральный показатель оценки по критерию «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации» составляет 95,28 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о высокой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности ТМБ ДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Белоснежка» по данному критерию.

3.5. Результаты оценки удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности

Критерий 5 оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» представлен тремя показателями.

Показатель 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 5.1.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлен одной позицией оценивания. Значение

показателя 5.1 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 21.

Таблица 21

Показатель	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 5.1 (в %)
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	178	161	90,45

Показатель 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 5.2.1 «Удовлетворенность удобством графика работы организации (режимом дня, расписанием и временем проведения уроков/занятий, временем проведения внеучебных мероприятий, родительских собраний)» представлен одной позицией оценивания. Значение показателя 5.2 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 22.

Таблица 22

Показатель	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 5.2 (в %)
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	178	172	96,63

Показатель 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 5.3.1 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен одной позицией оценивания. Значение показателя 5.3 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 23.

Таблица 23

Показатель	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 5.3 (в %)
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания	178	169	94,94

образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			
--	--	--	--

Результаты, полученные по критерию №5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций», представлены в таблице 24.

Таблица 24

Критерий №5	Максимальное значение по критерию	Результаты организации
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	100	94,01

Выводы по результатам НОКО, критерий №5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»:

- 90,45% получателей образовательных услуг готово рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым;
- 96,63% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы ТМБ ДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Белоснежка» (режимом дня, расписанием и временем проведения уроков/занятий, временем проведения внеучебных мероприятий, родительских собраний);
- 94,94% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в ТМБ ДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Белоснежка»;
- Интегральный показатель оценки по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» составляет 94,01 балл при максимальном значении 100 и свидетельствует о достаточной оценке качества условий осуществления образовательной деятельности ТМБ ДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Белоснежка» по данному критерию.

Пожелали оставить краткий комментарий к анкетированию, высказать свои замечания и предложения относительно деятельности организации 73,03% респондентов. Основные комментарии направлены на нехватку воспитателей, проведение текущего ремонта в групповых помещениях, приобретение бутилированной воды и улучшение качества питания, а также содержат положительную оценку образовательной организации.

IV. Выводы и рекомендации на основании результатов ТМБ ДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Белоснежка»

Комплексный подход к проведению независимой оценки качества позволил обеспечить её эффективность и качество.

Интегральный показатель по всем пяти критериям составил **91,63 балла** при максимальном значении 100 (диаграмма 1).

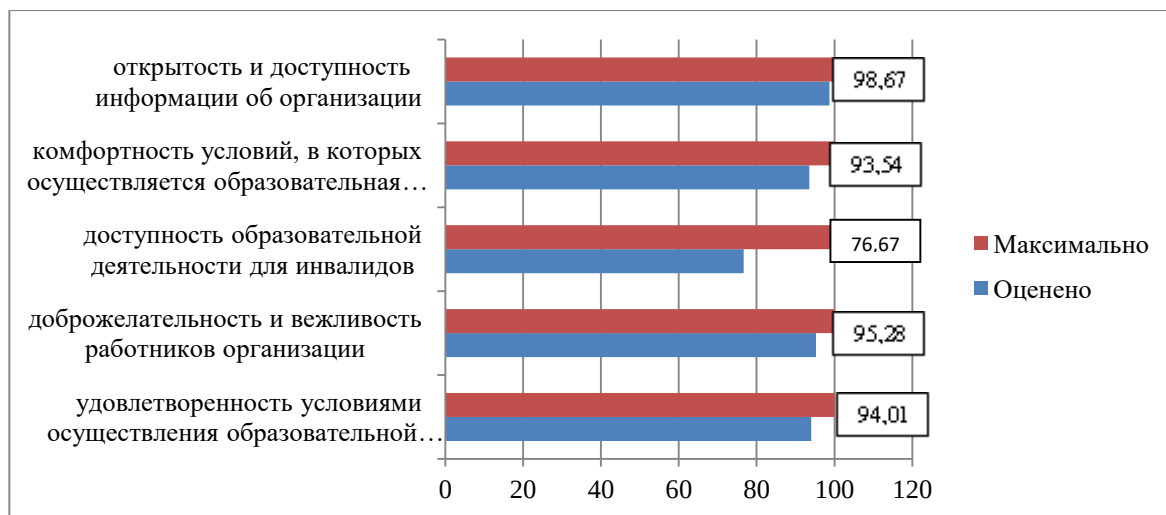


Диаграмма 1. Результаты НОКО по каждому из критериев (в баллах)

4.1. Выводы по результатам НОКО в ТМБ ДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Белоснежка»

1. Наблюдается целенаправленная, последовательная работа по развитию информационной открытости и доступности образовательной организации для получателей услуг. Интегральный показатель оценки данного критерия составляет 98,67 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о высокой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организацией по данному критерию.

В тоже время, в ходе независимой оценки выявлено, что на официальном сайте организации размещены документы и информация за предыдущие учебные периоды.

2. В образовательной организации созданы комфортные условия для осуществления образовательной деятельности. Интегральный показатель оценки данного критерия составляет 93,54 балла при максимальном значении 100 и свидетельствует о высокой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организацией по данному критерию.

3. В образовательной организации ведется целенаправленная работа по обеспечению доступности образовательной деятельности для инвалидов. 50% опрошенных получателей услуг удовлетворены данным критерием. Интегральный показатель оценки критерия «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» составляет 76,67 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о достаточной оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организацией по данному критерию и наличии недостатков в данном направлении.

4. В образовательной организации наблюдается высокая степень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а также непосредственную реализацию образовательного процесса (педагогические работники). Интегральный показатель оценки данного критерия составляет 95,28 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о высокой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организацией по данному критерию.

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций потребителями услуг достаточно высока, интегральный показатель составляет 94,01 балл при максимальном значении 100 и свидетельствует о высокой оценке качества

условий осуществления образовательной деятельности организацией по данному критерию.

4.2. Рекомендации по результатам НОКО в ТМБ ДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Белоснежка»

1. Подвергнуть официальный сайт образовательной организации внутреннему аудиту на основании проведенной оценки и по его результатам доработать сайт с целью расширения полноты и доступности информации о деятельности организации для получателей услуг и повышения их удовлетворенности информационной открытостью и доступностью образовательной организации.

2. Продолжить работу по обеспечению комфортных условий и повышению доступности образовательных услуг в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов с учетом установленных требований и запросов пользователей услуг организации.

3. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательной организации, продолжить работу, направленную на развитие компетентностей персонала и работников организации.

V. Заключение

На основании данных аналитического отчета по результатам НОКО администрации ТМБ ДОУ «Центр развития ребенка - детский сад «Белоснежка»:

- провести анализ результатов НОКО с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям потребителей образовательных услуг по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество условий осуществления образовательной деятельности, и возможности его повышения;
- разработать, и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам НОКО;
- разместить информацию о результатах НОКО и план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»;
- учитывать результаты НОКО в управленческой деятельности, формировании программы развития организации.

**Бланк анализа образовательной организации по параметру 1.1.1
«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на
информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку
(форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»**

Наименование образовательной организации	
---	--

Перечень информации	Наличие (+)/ отсутствие (-)/ частично представлено (+/-) информации на информационном стенде
I. Основные сведения	
1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов <i>(при наличии)</i>	
2. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов <i>(при наличии)</i>	
3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов <i>(при наличии)</i>	
II. Структура и органы управления образовательной организацией	
4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества <i>(при наличии)</i> и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации <i>(при наличии)</i> ; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений <i>(при наличии)</i> ; адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации <i>(при наличии)</i>)	
III. Документы (в виде копий)	
5. Свидетельства о государственной аккредитации, с приложениями <i>(только для общеобразовательных организаций)</i>	
6. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор <i>(при наличии)</i>	
IV. Платные образовательные услуги	
7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе <i>(при</i>	

наличии платных услуг)	
V. Образование	
8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (<i>только для общеобразовательных организаций</i>)	
10. Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	
11. Образовательные организации, реализующие <i>общеобразовательные программы</i> , дополнительно указывают наименование образовательной программы	
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	
12. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (<i>при их наличии</i>), в том числе: фамилия, имя, отчество (<i>при наличии</i>) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	
13. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (<i>при наличии</i>) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	
14. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (<i>при наличии</i>)	
Итого	

**Бланк анализа образовательной организации по параметру 1.1.2
«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на
официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети
«Интернет»**

Наименование образовательной организации	
Адрес сайта	

Перечень информации*	Наличие (+)/ отсутствие (-)/ частично представлено (+/-) информации на сайте/графа не заполняется (х)
I. Основные сведения	
1. Информация о полном и сокращенном <i>(при наличии)</i> наименовании образовательной организации	
2. Информация о дате создания образовательной организации	
3. Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации <i>(при наличии)</i> (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	
4. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов <i>(при наличии)</i>	
5. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов <i>(при наличии)</i>	
6. Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации <i>(при наличии)</i> или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ¹	
7. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов <i>(при наличии)</i>	
8. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности ²	
II. Структура и органы управления образовательной организацией	
9. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества <i>(при наличии)</i> и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации <i>(при наличии)</i> ; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений <i>(при наличии)</i> ; адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации <i>(при наличии)</i>)	
10. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с <i>приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в</i>	

соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» ³	
III. Образование	
11. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (<i>при наличии</i>), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации ⁴ :	
12. О реализуемых уровнях образования	
13. О формах обучения ⁴	
14. О нормативных сроках обучения	
15. О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) ⁵	
16. О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) ⁶	
17. Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой ⁷	
18. О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой ⁸	
19. Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий ⁹	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы <i>в форме электронного документа</i> ¹⁰ или <i>в виде активных ссылок</i> , непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:	
20. Об учебном плане с приложением его в виде <i>электронного документа</i>	
21. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ <i>в виде электронного документа</i>	
22. О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	
23. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:	
24. Об общей численности обучающихся	
25. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) ¹¹	
26. Образовательные организации, реализующие <i>общеобразовательные</i> программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы ¹²	
IV. Образовательные стандарты и требования	
27. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (<i>при их наличии</i>) ¹³	
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	

28. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (<i>при их наличии</i>), в том числе: фамилия, имя, отчество (<i>при наличии</i>) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	
29. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (<i>при наличии</i>) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (<i>при наличии</i>); ученое звание (<i>при наличии</i>); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (<i>при наличии</i>); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	
30. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	
31. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ¹⁴	
32. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
33. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
34. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
35. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
36. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
VII. Доступная среда	
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными	

возможностями здоровья, в том числе:	
37. О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
38. Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	
39. О специальных условиях питания	
40. О специальных условиях охраны здоровья	
41. О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
42. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
43. О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	
44. О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат ¹⁵	
45. О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья ¹⁶	
VIII. Международное сотрудничество	
46. Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования ¹⁷	
47. Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) ¹⁸	
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся	
48. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся	
49. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки ¹⁹	
50. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии ²⁰	
XI. Финансово-хозяйственная деятельность	
51. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
52. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
53. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
54. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством	

Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	
ХII. Платные образовательные услуги	
55. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	
56. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования ²¹	
ХIII. Документы	
57. Отчет о результатах самообследования	
Документы (в виде копий) ²²	
58. Устав образовательной организации	
59. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (<i>при наличии</i>) ²³	
60. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (<i>при наличии</i>)	
61. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (<i>при наличии</i>) ²⁴	
Итого:	

**Бланк анализа образовательной организации по параметру 1.2.1
«Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о
дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и
их функционирование»**

Наименование образовательной организации	
Адрес сайта	

Показатель	Наличие (+)/ отсутствие либо не функционирование (-)
Абонентский номер телефона образовательной организации	
Адрес электронной почты образовательной организации	
Электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	
Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	
Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Иной дистанционный способ взаимодействия	

**Бланк анализа образовательной организации по параметру 2.1.1
«Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется
образовательная деятельность»**

Наименование образовательной организации	
---	--

Показатель	Наличие (+)/ отсутствие (-)
Наличие комфортной зоны для переодевания ребенка и ожидания родителей	
Наличие и понятность навигации в помещении организации	
Наличие и доступность питьевой воды для обучающихся	
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	
Итого:	

**Бланк анализа образовательной организации по параметру 3.1
«Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с
учетом доступности для инвалидов»**

Наименование образовательной организации	
---	--

Показатель	Наличие (+)/ отсутствие (-)
Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
Наличие поручней, расширенных дверных проемов	
Наличие сменных кресел-колясок	
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
Итого:	

Параметр 3.2

**«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам
получать образовательные услуги наравне с другими»**

Показатель	Наличие (+)/ отсутствие (-)
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
Альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	
Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
Итого:	

Бланк анкеты по оценке удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг образовательной организацией на Таймыре

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

№	Вопрос	Вариант ответа
	Выберите образовательную организацию	<i>выбрать из перечня в зависимости от типа учреждения</i>
	Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):	☐ Обучающийся; ☐ Родитель (законный представитель) обучающегося
	Если Вы выбрали категории "Обучающийся", подтвердите, что Вам больше 14 лет:	☐ Да (анкета будет принята в обработку) ☐ Нет
1	При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 3)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	☐ Да ☐ Нет
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 5)
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	☐ Да ☐ Нет

5	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	☐ Да ☐ Нет
6	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 8)
7	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?	☐ Да ☐ Нет
8	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	☐ Да ☐ Нет
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	☐ Да ☐ Нет
10	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 12)
11	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?	☐ Да ☐ Нет
12	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	☐ Да ☐ Нет
13	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри	☐ Да

	организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	○ Нет
14	Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации?	<i>Предполагает запись ответа</i>

Приложение 7

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока- зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметро в в баллах	Максима льное значение в баллах	Метод оценки
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее – официальных сайтов организаций социальной сферы) (П_{инф})	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0	100	Наблюдение, самоанализ
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{стенд})	1-100		
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации на ее официальном сайте	0		Анализ сайта
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{сайт})	1-100		
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте	-отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	100	Анализ сайта

	информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (П_{дист})		организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (С_{дист})	по 30 баллов за каждый способ (Т_{дист})		
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг,	0-100	100	Анкетирование получателей услуг

	информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» ($P_{откр_{уд}}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($Ч_{общ}$))		размещенной на информационных стендах в помещении организации	ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{стенд}$)			
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{сайт}$)	0-100		
2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»							
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($P_{комф.усл}$)	0,5	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг: 1) Наличие комфортной зоны для переодевания ребенка и ожидания родителей 2) Наличие и понятность навигации в помещении организации 3) Наличие и доступность питьевой воды для обучающихся 4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений 5) Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	- отсутствуют комфортные условия - количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ($C_{комф.}$) - наличие пяти комфортных условий для предоставления услуг	0 по 20 баллов за каждое условие ($T_{комф.}$) 100	100	Наблюдение, самоанализ

2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{\text{комф}_{\text{уд}}}$)	0,5	2.2.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ($U_{\text{комф}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{\text{общ}}$)	0 – 100	100	Анкетирование получателей услуг
3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»							
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений ($P_{\text{орг}_{\text{дост}}}$)	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($C_{\text{орг}_{\text{дост}}}$) - наличие пяти условий доступности для инвалидов	0 по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{орг}_{\text{дост}}}$) 100	100	Наблюдение, самоанализ
3.2	Обеспечение в организации условий доступности,	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	100	Наблюдение, самоанализ,

	позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. (П ^{услуг} _{дост})		сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6) наличие возможности	- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) (С ^{орг} _{дост})	по 20 баллов за каждое условие (Т ^{орг} _{дост})		анализ сайтов
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100		

			предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ($P_{уд}^{дост}$)	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($U_{дист}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{инв}$)	0-100	100	Анкетирование получателей услуг
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{уд}^{перв.конт}$)	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники вахты, приемной и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($U_{перв.конт}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100	100	Анкетирование получателей услуг
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (воспитатели, учителя, педагоги дополнительного	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги ($U_{оказ.услуг}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100	100	Анкетирование получателей услуг

	получателей услуг). (Показ.услуг _{уд})		образования и прочие педагогические работники) при обращении в организацию				
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (П _{вежл.дистг} _{уд})	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (У _{вежл.дист}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч _{общ})	0-100	100	Анкетирование получателей услуг
5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»							
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (П _{реком})	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (У _{реком}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч _{общ})	0-100	100	Анкетирование получателей услуг

5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{орг.усл.уд}$)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации (режимом дня, расписанием и временем проведения уроков/занятий, временем проведения внеучебных мероприятий, родительских собраний)	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации ($Y_{орг.усл}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100	100	Анкетирование получателей услуг
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{уд}$)	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации ($Y_{уд}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100	100	Анкетирование получателей услуг

Анализ соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Наименование образовательной организации	Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка – детский сад «Белоснежка»
Адрес сайта	http://belosnejka-taimyr24.krn.prosadiki.ru

Перечень информации*	Наличие (+)/ отсутствие (-)/ частично представлено (+/-) информации на сайте/графа не заполняется(х)
I. Основные сведения	
1. Информация о полном и сокращенном (<i>при наличии</i>) наименовании образовательной организации	+
2. Информация о дате создания образовательной организации	+
3. Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (<i>при наличии</i>) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+
4. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (<i>при наличии</i>)	+
5. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (<i>при наличии</i>)	+
6. Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (<i>при наличии</i>) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ¹	х
7. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (<i>при наличии</i>)	+
8. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности ²	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией	
9. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (<i>при наличии</i>) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (<i>при наличии</i>); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (<i>при наличии</i>); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (<i>при наличии</i>))	+
10. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с <i>приложением указанных положений в виде</i>	+

электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» ³	
III. Образование	
11. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (<i>при наличии</i>), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации: ⁴	
12. О реализуемых уровнях образования	+
13. О формах обучения ⁴	x
14. О нормативных сроках обучения	+
15. О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) ⁵	x
16. О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) ⁶	+
17. Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой ⁷	x
18. О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой ⁸	x
19. Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий ⁹	x
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа ¹⁰ или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:	
20. Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+
21. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+
22. О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+
23. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:	
24. Об общей численности обучающихся	+
25. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) ¹¹	+
26. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы ¹²	x
IV. Образовательные стандарты и требования	
27. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (<i>при их наличии</i>) ¹³	+
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	

28. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (<i>при их наличии</i>), в том числе: фамилия, имя, отчество (<i>при наличии</i>) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+
29. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (<i>при наличии</i>) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (<i>при наличии</i>); ученое звание (<i>при наличии</i>); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (<i>при наличии</i>); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	+
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса	
30. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+
31. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ¹⁴	+
32. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+
33. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+
34. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+
35. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+
36. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+
VII. Доступная среда	
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными	

возможностями здоровья, в том числе:	
37. О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+
38. Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+
39. О специальных условиях питания	+
40. О специальных условиях охраны здоровья	+
41. О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+
42. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+
43. О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+
44. О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат ¹⁵	x
45. О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья ¹⁶	x
VIII. Международное сотрудничество	
46. Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования ¹⁷	x
47. Информация о международной аккредитации образовательных программ <i>(при наличии)</i> ¹⁸	x
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся	
48. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся	
49. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки ¹⁹	x
50. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии ²⁰	x
XI. Финансово-хозяйственная деятельность	
51. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+
52. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+
53. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+
54. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+

ХП. Платные образовательные услуги	
55. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+
56. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования ²¹	+
ХП. Документы	
57. Отчет о результатах самообследования	+
Документы (в виде копий) ²²	
58. Устав образовательной организации	+
59. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (<i>при наличии</i>) ²³	x
60. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (<i>при наличии</i>)	+
61. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (<i>при наличии</i>) ²⁴	+
Максимальное количество баллов:	47
Итого баллов:	47

* - в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и пунктами 3 - 15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802, далее - Правила размещения), а также приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".

1. Пункт заполняется, графа заполняется только при наличии представительств и филиалов в организации.
2. В дошкольных организациях пункт заполняется при наличии в образовательной организации, для остальных организаций пункт обязателен к заполнению.

3. Пункт заполняется, графа заполняется только при наличии структурных подразделений в организации.
4. Пункт заполняется всеми образовательными организациями, кроме дошкольных организаций.
5. Пункт заполняется только школами (школами-интернатами), прочими организациями не заполняется.
6. Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", с приложением образовательной программы.
7. Пункт заполняется всеми образовательными организациями, кроме дошкольных организаций.
8. Пункт заполняется всеми образовательными организациями, кроме дошкольных организаций.
9. Пункт заполняется всеми образовательными организациями, кроме дошкольных организаций.
10. Электронным документов является информация в электронной форме, подписанная электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи".
11. Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", с приложением образовательной программы.
12. Пункт заполняется только школами (школами-интернатами), прочими организациями не заполняется.
13. Пункт заполняется только школами (школами-интернатами) и детскими садами, организациями дополнительного образования графа заполняется при наличии ФГОС, ФГУ, ОС. Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией)..
14. Пункт заполняется всеми образовательными организациями. Дополнительно школы (школы-интернаты) при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.
15. Пункт заполняется только школами (школами-интернатами) и детскими садами при наличии, организациями дополнительного образования не заполняется.
16. Пункт заполняется только школами (школами-интернатами) и детскими садами при наличии, организациями дополнительного образования не заполняется.
17. Пункт не обязателен, графа заполняется только при наличии.
18. Пункт не обязателен, графа заполняется только при наличии.

19. Пункт заполняется только школами (школами-интернатами), остальными организациями не заполняется.
20. Пункт заполняется только школами (школами-интернатами) и детскими садами при наличии, организациями дополнительного образования не заполняется.
21. Пункт заполняется только школами (школами-интернатами) и детскими садами, организациями дополнительного образования не заполняется.
22. Пункт 2 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Также информация, указанная в пунктах 3 - 15 Правил размещения, размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией), в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления информации, установленными Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (пункт 18 Правил размещения).
23. Пункт заполняется только школами (школами-интернатами), остальными организациями не заполняется.
24. Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещаются на официальном сайте образовательной организации до подтверждения указанными органами исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (при наличии).